Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?
Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) España, Galicia, Comunidad de Madrid

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)
las de galicia y el galicia madrid

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte
3

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro…)
4

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte
0

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte
NS/NC

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:
Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)
En general creo que el autobús responde bastante bien pero creo que habría que mejorarlo. Creo que lo importante es que el servicio sea bueno y no creo que eso se consiga porque lo presten muchas empresas si no porque lo hagan bien y si no lo hacen que cambie la empresa; en general veo que aunque un servicio no me gusta, la empresa sigue siendo la misma. Como el transporte publico es de todos creo que el estado debe poner unas condiciones y ver si se cumplen y poder cambiar de empresa si no lo hace bien y no asegurarle mucho tiempo para seguir prestando el servicio, el cambio debería ser más fácil si no se hace bien el servicio

Creo que las lineas son muy distintas , yo uso dos tipos, las que comunican ciudades y en esa veo muchos pasajeros y las que van a mi pueblo, en esas hay menos gente. Creo que unas deberían compensar otras pero creo que el transporte publico beneficia a todos y no solo al que viaja porque permite que las personas contribuyan a otras actividades. Por eso creo que la financiación en lo que no cubra el billete debe de ser a cargo del presupuesto del estado. No creo que se pueda permitir un precio excesivo, creo que el transporte es una necesidad que ha de poder cubrir todo el mundo y que ha de poder pagar.

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** Más de 2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** 1/2 veces/trimestre
- **Autobús:** Más de 2 veces/semana
- **Tren:** 1/2 veces/trimestre
- **Avión:** 1/2 veces/trimestre
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)
arriba, monbus, alsa

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Indiferente
- **Frecuencia de las salidas:** Insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Insatisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Insatisfecho
- **Relación calidad/precio:** Insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** NS/NC
- **Frecuencia de las salidas:** NS/NC
- **Duración del trayecto y número de paradas:** NS/NC

- **Calidad, confort y seguridad:** NS/NC
- **Relación calidad/precio:** NS/NC
- **Valoración global del servicio:** NS/NC

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)
creo que los servicios públicos deben de ser prestados bien por quien lo haga. Ya he dicho que no es cuestión de numero de empresas sino de que quien lo haga lo haga bien.
Creo que el estado debería comprobar que se presta bien y poder cambiar si no se hace así como se hace en otros servicios público.
un derecho debe garantizarse por el estado y tenemos derecho a la movilidad.
Hay otros medios de transporte por carretera pero yo tengo familia mayor y no los usan, son complicados para ellos y el autobús les da seguridad y les resulta fácil de usar.

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)
ELENA FERNANDEZ AYUDE